



Quintellia

Formation Professionnelle

PROGRAMME de FORMATION

AMO HQE

Votre contact privilégié :

Teddy MARCHAND

06 20 68 26 86

teddy.marchand@elithis.fr

www.elithis.fr

OBJECTIFS

- Maîtriser les enjeux de certification NF Bâtiment Tertiaire démarche HQE
- Fournir les outils et les méthodes pour réaliser une offre de prestation de qualité

PUBLIC

Assistant à maîtrise d'ouvrage ; Responsable d'opération ; Responsable de programme

DUREE

2 jours

PROGRAMME

JOUR 1 : le système de management des opérations (SMO)

● Le programme technique détaillé

- Programme fonctionnel-technique
- Programme environnemental
- Scénarii :
 - ✓ Scénario 1 : axé sur la performance énergétique
 - ✓ Scénario 2 : deux documents, un programme fonctionnel technique et un programme environnemental
 - ✓ Scénario 3 : intégration de la RSE
 - ✓ Scénario 4 : exigences environnementales rattachées aux exigences techniques

● Une démarche de HQE intégrée

- L'analyse des besoins
- Justification du profil environnemental de l'ouvrage
- Responsabilités et compétences
- Suivi et contrôle des exigences environnementales
- Un référentiel millésimé

● Éléments méthodologiques

- Conduire une revue réglementaire et législative
- Mobiliser les ressources en interne
- Conduire les entretiens d'analyse des enjeux
- Mettre en perspective les cibles et la politique environnementale du maître d'ouvrage
- Organiser le suivi documentaire
- Réaliser les études techniques (AES, descriptifs HQE, élaboration charte chantier faibles nuisances, suivre les indicateurs de performance, ...)

JOUR 2 : qualité environnementale des bâtiments

● La Qualité Environnementale du Bâtiment (QEB)

- Les domaines et les familles de cibles
- Les cibles, les sous-cibles et les préoccupations environnementales
- Les indicateurs de performance
- L'évaluation de la QEB
- Les éléments de preuve

● TD 1 : freins et leviers de la certification HQE Construction

Les participants seront invités à s'exprimer sur les principaux freins/leviers rencontrés ou qu'ils pensent rencontrer dans une opération HQE.

● TD 1 « Laboratoire comportemental : comment favoriser les gestes verts? »

En s'inspirant des 'best practices', définir un plan d'actions à mettre en œuvre pour justifier un niveau TP sur la cible 3 – Gestion des déchets de chantier

● Jeux de rôle : réussir un audit de certification HQE avec 0 écarts

Les participants divisés en 3 groupes assumeront les rôles d'audités, d'auditeurs et d'observateurs. Ils recevront des informations en fonction du groupe d'appartenance et devront montrer leurs capacités à participer à un audit HQE.

● Evaluation des connaissances